

Право быть Человеком

Зачастую нужно добиваться, чтобы быть услышанным

За час работы «прямой линии» Уполномоченный по правам человека Свердловской области Татьяна Мерзлякова успела ответить почти на 30 звонков и на несколько вопросов, поступивших на сайт «ОГ». Разговор с читателями получился и интересным, и полезным. Одно огорчило Татьяну Георгиевну: многие вопросы, с которыми обращались звонившие, в компетенции местных органов власти. К примеру, проблемы ЖКХ. Но люди, скорее всего, уже отчаялись достучаться до местных чиновников. Набралось лишь десяток обращений, касавшихся несоблюдения прав человека. Один звонок заставил поволноваться всех, присутствовавших при разговоре. Женщина просила помочь узнать о судьбе племянника, пропавшего в Таджикистане и пропавшего из части. Татьяна Георгиевна тут же дозволила до прокурора Центрального военного округа, передала ему просьбу звонившей и попросила узнать подробности о судьбе нашего земляка. Гарнизонный прокурор в Таджикистане оперативно возбудил дело и направился в пограничную часть, чтобы на месте разобраться в произошедшем.

Анатолий Фёдорович, г. Екатеринбург:
—Здравствуйте, Татьяна Георгиевна! Я вам уже писал однажды письмо о нашей жизни - нам мешают жить соседи, которые нарушают покой в ночное время. Писали мы вам в 2008 году, а ответ пришёл в 2009-м.

—Анатолий Фёдорович, чтобы дать вам ответ, нам нужно было разобраться в сути дела. Всё это время шла переписка с милицией, нас не устраивали их ответы, поэтому мы вновь, приводя свои доводы, направляли запросы.

—Нам из милиции так ничего толкового и не ответили и мер не приняли. Только написали, что в возбуждении уголовного дела отказано. Так мы и не требовали никакого уголовного дела.

—Сейчас милиция преобразована в полицию, и мы очень надеемся, что она начнет работать по-другому, станет ближе к народу.

Спор физических лиц — это один из самых сложных вопросов. Каждого обратившегося мы должны защищать. Советую вам, Анатолий Фёдорович, мирным путём урегулировать ваш конфликт с соседями.

Людмила Николаевна ФЕДОРОВА, г. Ревда:
—У меня осудили дочь, у неё двое детей. Очень вас прошу, Татьяна Георгиевна, разобраться, возможно, ей ещё можно изменить статью — у неё 159 часть 3.

—В решения суда мы не вмешиваемся. Статья у неё очень «тяжелая». Какой срок суд определил?

—Пять лет.

—Это не самый большой срок по этой статье. Хотя, конечно, если у неё двое детей, это и большой срок. Помочь я вам не смогу, но поговорите с пострадавшими, только так вы сможете что-то изменить в судьбе дочери. Если, конечно, они её простят, тогда суд учтёт это. А когда она попадёт в колонию, надо ей строго соблюдать режим, чтобы была возможность выйти досрочно.

Анатолий Николаевич ПАРУБА, г. Екатеринбург:
—Я звоню из района бывшего детского санатория. Наш дом на улице Летней, 5. Сначала у нас организовывалась управляющая компания «Темп», теперь уже другая... Вчера пришёл, в ящике лежит обращение к

жилцам нашего дома, чтобы мы возвращались снова в «Темп». Мы все хотим в «Темп», но по телевизору прошла информация, что там какие-то неладят.

—Анатолий Николаевич, мы позвоним сейчас, свяжемся с прокуратурой Октябрьского района и сообщим вам, как обстоят дела с этой компанией.

—Это было бы замечательно!

(В ходе «прямой линии» было выяснено, что управляющая компания «Темп» на сегодняшний день нежизнеспособна).

Татьяна Сергеевна АНАНИЧЕВА, Пышминский район, село Тупицыно:

—В селе Тупицыно наше начальство лишило людей права на труд и на отдых. У нас с фермы вывели всю скотину и нынче не собираются даже ничего сеять. У нас женщины за 10 километров ездят на работу, мужчинам тоже работы нет...

—Сколько у вас в селе жителей?

—Около 500 человек.

—Я хорошо знаю ситуацию с ОПХ «Пышминское», мне многое там не нравится. Вы как раз звоните на «прямую линию» в «Областную газету», которая много занималась проблемами ОПХ «Пышминское».

О содержании клубов и домов культуры должна заботиться районная администрация. Мы будем разбираться с ситуацией в вашем селе.

Оксана Евгеньевна ШАХОНИНА, г. Екатеринбург:

—Мы с мужем инвалиды с детства. В очереди на жильё стоим уже 20 лет, и вопрос никак не решается. Вчера я звонила в администрацию Чкаловского района, мне дали номер очереди не назвали, только сказали, что документы отправили для решения в администрацию города.

—Хорошо, Оксана Евгеньевна, мы разберёмся и дадим вам ответ. Вообще же хочу сказать, что подождать вам, видимо, придётся. Сейчас обеспечиваются жильём инвалиды и участники Великой Отечественной войны — на это идут большие средства.

—Мы всё это понимаем. Но, знаете, мы ведь предоставили справку, что у меня даже инвалидная коляска в комнату не проходит...

—Будут выделены средства, и очередь пойдёт быстрее. Большая часть участников войны, после того как федерация деньги выделила, уже получила квартиры. Будем надеяться, что как только мы выполним программу предоставления жилья участникам войны, ваша очередь тоже пойдёт быстрее.

Министр регионального развития Виктор Фёдорович Басаргин сообщил, что до 2022 года эту проблему планируется решить. Список нуждающихся в жильё инвалидов в стране очень большой.

Галина Аркадьевна ЯНЧУК, г. Карпинск:
—У меня муж работает в Краснотуринске в Базстрое, зарплату выдали только за январь. Выдают по 500-600 рублей...

—Зарплата будет платиться, когда будет работа. У Базстроа был большой кризисный период, но сейчас ситуация выправляется. Пока нет работы — не будет денег.

Нина Степановна ПЛОТНИКОВА, г. Екатеринбург:

—Лет 10 назад я к вам обратилась по поводу своих детей, признанных инвалидами, пострадавшими от радиации. У нас ещё очень много проблем, которые надо решать на законодательном уровне. Очень просим вас помочь нам в этом.

—У нас Виктор Алексеевич Алфёров ведёт большую работу в этом направлении.

—Людмила Бабушкина на «прямой линии» в «Областной газете» признала, что наши проблемы надо решать, так объединяйтесь с ней!

—Мы с депутатами очень тесно работаем, и с Людми-



Татьяна Мерзлякова. Фото Алексея КУНИЛОВА

лой Валентиновны Бабушкиной в первую очередь.

Мария Викторовна КОРШУНОВА, пос. Таватуй:
—Я работаю в детском саду. В 2006 году правительством Свердловской области было принято постановление, в котором говорится, что младшим воспитателям положены льготы как педагогическим работникам. А наш директор или не знал, или не хотел нам предоставлять льготы.

—Вопрос серьёзный. Я усматриваю тут нарушение ваших прав. Наш специалист во всём разберётся.

Екатерина Васильевна ВЕРШИНИНА, г. Екатеринбург:

—Я живу в коммунальной квартире с 1976 года. Сама я 1929 года рождения. Работала в связи больше 50 лет. Дом у нас не аварийный, девятиэтажный. Мне нужна однокомнатная квартира, но в очередь меня не ставят. Куда я только не обращалась — везде отказ. Комната у меня 15 квадратных метров.

—Давайте посмотрим ещё раз. Пока у нас не решён вопрос расселения коммунальных квартир, но непременно будет решаться.

Святослав Николаевич ЛОСЕВ, г. Каменск-Уральский:

—Мы проживаем с мамой в общежитии предприятия «Октябрь» уже давно. Мама проработала на предприятии более 13 лет. Администрация сейчас производит реконструкцию общежития. Нас выселяют.

—Мы занимались ситуацией на вашем предприятии. Я очень надеюсь, что вам поможет не только прокурор, но и мэр вашего города. С нашей точки зрения, вам должны гарантировать ваши права и вселить обратно после ремонта.

Ольга Михайловна КОРНЕТОВА, г. Туринск:

—У нас племянник служит в Таджикистане. Сегодня уже восьмью сутками, как он пропал.

—Как пропал? Вам сообщили?

—Из воинской части сообщил командир. Но прежде мы сами связывались с военкоматом, подавали заявление.

—Мы сейчас попробуем с нашей прокуратурой связаться и как только что-то выясним, позвоним. Вообще-то у нас таких случаев в Таджикистане не было. Части, которые дислоцируются там, относятся к Центральному военному округу. Вы сильно не расстраивайтесь, успокойтесь. Как зовут племянника?

—Коркин Михаил, 1991 года рождения.

—Будем надеяться, что он найдётся, мы будем помогать его искать.

Ольга Александровна ПЛЕШКОВА, г. Екатеринбург:
—Звоню по просьбе моей свекрови. Она имеет сорокалетний стаж, а звания ветерана труда не имеет. Куда нужно ей обратиться?

—У неё есть почётные грамоты или награды правительства России или губернатора, Законодательного Собрания Свердловской области?

—Думаю, что да. Практика присвоения звания только награждается. Одним из условий присвоения звания «Ветеран труда Свердловской области» согласно областному закону является награждение почётной грамотой Свердловского областного комитета Коммунистической партии Советского Союза. Заочным решением, являясь участником той грамоты, о которой сказано в законе, затруднительно. Вопрос требует дополнительно изучения. Обращайтесь ко мне в офис.

(Подобный вопрос прозвучал от Виталия Князева из Ирбита и от сотрудников предприятия «ЭЛТИЗ»)

Татьяна Евгеньевна ШАЛАНОВА, Байкаловский район:
—Вы к нам приезжали, и мы говорили по поводу детского садика, но ответа от нас не получили.

—Нам надо сначала ваш садик сохранить, пока что мне никто не обещал, что он останется. Как только какой-то шанс появится, мы сообщим.

Леонид ДРОЗДОВ, г. Екатеринбург:
—Мне 83 года, ветеран войны и труда. В своё время служил за границей. Когда оформлял документы в военкомате Кировского района, там не смогли расшифровать номер части. Мне ветеранскую графу «20» надо поменять на графу «14» — «участник войны». Уже и суд решил в мою пользу, а соцзащита возражает.

—У вас проблема в установлении статуса ветерана. У нас такие факты есть. Приходите к нам, предварительно позвонив по телефону 217-88-74. Наш специалист Ольга Александровна Ашеулова защищает права военнослужащих, пробуем разобраться.

Ольга Д., вопрос с сайта «ОГ»:

—Я мама двоих маленьких детей. Полгода как вышла на работу после отпуска по уходу за ребёнком до полутора лет. Мой вопрос о новом порядке оплаты больничного с 1 января 2011 года. Не ущемляет ли он права женщин и малолетних детей?

—Сложный вопрос, по нему долго спорили. Но профсоюз согласился с этой формулировкой, а они обычно тяжёло идут на какие-либо ущемления трудовых прав.

Когда мы изучаем такие вопросы и делаем спецдоклады, к ним прислушивается областное Законодательное Собрание и иногда даже депутаты Госдумы. Если подобных обращений наберётся много, будем обобщать. Пока их мало.

Людмила ЗАМУРАВА, Верхняя Салда:

—Наш дом пошёл под снос, всем жильцам дали благоустроенные квартиры в новом доме, а мне — комнату 21,9 квадратного метра в бывшем общежитии. Обещали в эту комнату вмонтировать душевую кабинку и туалет.

—Какую площадь вы прежде занимали?

—Комнату 21,75 квадратного метра.

—В отношении вас соблюли все требования Жилищного кодекса, как маломужской вам нужно встать в очередь.

—Я стою в жилищной очереди уже 20 лет.

—Вот и оставайтесь там.

Наталья Валерьевна АСТАПОВА, г. Михайловск:

—Я мать шестерых детей, с октября по март работала на Уральском заводе эластомерных уплотнений. Ушла по состоянию здоровья, стою на бирже труда. На заводе мне не оплатили больничный в декабре и в марте.

—Мы записали вашу просьбу, на завтрашнем (20 апреля 2011 года) заседании у прокурора области как раз будет совещание по выплатам зарплаты.

Юлия (вопрос с сайта «ОГ»):

—Я опекун несовершеннолетнего сироты с 2003 года. Мать погибла, когда ребёнку было шесть месяцев, под колёсами водителя из ОАО «Лобва». После суда предприятие по мировому соглашению до 2006 года выплачивало малышу пособие в размере половины суммы прожиточного минимума. Затем объявило себя банкротом и отказалось платить оставшийся долг — около 200 тысяч рублей. Арбитражный суд поставил меня в список первоочередных выплат. Пять с половиной лет он заседал, денег мы не получили. В марте 2010 года пришло письмо, что средств у предприятия нет и долг мне «прощают». Я учитель, являюсь опекуном ещё одного мальчика.

—Это наша трагедия: грубейшее нарушение прав человека, когда при банкротстве людям «прощают» их зарплату

и социальные выплаты. К сожалению, здесь ничего не сделать. Если бы вы обратились раньше, мы могли бы просить арбитражный суд не заканчивать конкурсное производство. Что делаем достаточно часто, и суд идёт нам навстречу.

Михаил (вопрос с сайта «ОГ»):

—Татьяна Георгиевна, вы уже не первый год являетесь Уполномоченным по правам человека Свердловской области. Что заставляет вас каждый день приходить на работу?

—Десять год я на этом посту. Работу свою люблю, и очень мало было дней, когда шла на неё без желания. По-жалуй, тогда, когда это было связано с политикой. В политике мне сложно, а с людьми — легко. Я люблю простых людей, и работа с ними для меня — удовольствие.

Наверное, «ограничитель по времени» надо ставить вовремя. Пока же у меня есть возможности и востребованность, об этом говорит огромная почта в наш адрес.

Люди обижаются, что не всем помогаем. Но многие вопросы можно решить на местах. Первые лица территории, давая клятву защищать права и свободы человека, кладут руку на устав и говорят: «Буду защищать». Но не все об этой клятве вспоминают, когда к ним со своими проблемами приходят люди.

Татьяна БАРАБАНОВА, Нижняя Салда:

—Татьяна Георгиевна, хочу высказать слова благодарности лично вам и вашему аппарату. В прошлом году с вашей помощью удалось вывозить из трудоводного плена в городе Каспийске республики Дагестан жителя нашего города, который поехал туда на заработок на кирпичный завод. Он работал трактористом, панспорт его забрали и запретили покидать пределы завода. Над ним и такими как он поставили надзор.

За попытку бежать его жестоко избивали и несколько дней продержали в яме с холодной водой. Мы обращались в местный ОВД и ОВД Махачкалы, в редакции дагестанских газет.

Скажу честно, мы даже не очень надеялись, когда отправили вам электронное сообщение на сайт. А через 20 дней Александр был уже дома.

—Здесь не столько моё участие помогло, сколько помощь прокурора Дагестана Андрея Назарова (бывшего зампрокурора Челябинской области). По совету нашего прокурора позвонила ему лично. Там сразу взялся за дело, не думая, что встретит такое сильное сопротивление. Похоже, прокуратура Дагестана серьёзно взялась за тот кирпичный завод. Мы были первые, кто вызволил оттуда земляка, который находился, по сути, в рабстве.

Это должно быть уроком для свердловчан: не ездить в Челябинск на вербовку, там всё не так просто.

—Сейчас я реально ощутила, что Уполномоченный по правам человека — это большая сила. Достаточно было одного вашего звонка — и человека вызволили.

Материалы «прямой линии» подготовили

Мargarita ЛИТВИНЕНКО, Тамара ВЕЛИКОВА

ДОСЬЕ «ОГ»

МЕРЗЛЯКОВА Татьяна Георгиевна родилась 16 мая 1957 года в селе Советское Алтайского края в семье служащих.

После окончания в 1979 году факультета журналистики Уральского государственного университета по распределению была направлена в газету города Режа Свердловской области.

С 1991-го по 1993 годы — депутат Режевского городского Совета народных депутатов, а с 1996 года — депутат областной Думы Законодательного Собрания Свердловской области, заместитель председателя комитета по социальной политике.

В 2000 году стала советником председателя правительств Свердловской области по социальным вопросам.

4 июня 2001 года на совместном заседании палат Законодательного Собрания Свердловской области в присутствии губернатора и членов правительства Свердловской области принесла присягу и официально вступила в должность Уполномоченного по правам человека Свердловской области.

8 июня 2006 года единогласно избрана на второй срок Уполномоченным по правам человека Свердловской области. В этот же день принесла присягу и официально вступила в должность Уполномоченного по правам человека Свердловской области.

С 1998 года — член комиссии по делам женщин при председателе Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. С 2002 года — член президиума комиссии по равным правам и возможностям при председателе Совета Федерации.

С 2001 года — член Совета общественной безопасности Свердловской области, заместитель председателя межведомственной комиссии при правительстве Свердловской области по вопросам привлечения и использования иностранных работников.

С 2002 года член правления координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, член экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации.

В 2002 году избрана в Европейский институт омбудсмена, с 2006 года — член его правления от России.

С 2010 года — председатель комиссии по вопросам помилования, образованной на территории Свердловской области.

С 2010 года член координационного совещания по обеспечению правопорядка в Свердловской области.

Член Союза журналистов России с 1986 года. Лауреат премии Союза журналистов СССР.

С 2001 года секретарь правления региональной общественной организации «Свердловский Творческий Союз журналистов».

Избиралась делегатом XXVIII съезда КПСС, VI съезда Союза журналистов СССР.

Награждена медалью ордена «За заслуги перед Отечеством II степени», почетными знаками — «300 лет Российской прессы» и «В память 200-летия Минюста России», почетным знаком Союза журналистов России «Честь. Достоинство. Профессионализм», орденами Святой княгини Ольги 2-й и 3-й степени.

Общественные приёмные Уполномоченного по правам человека, оказывающего безвозмездную юридическую помощь населению

● **Екатеринбург**, ул. Железнодорожников, д. 3 (1 этаж), Гуманитарный университет
Телефон (343) 365-39-66
Руководитель — Семитко Алексей Павлович
Управляющая — Резник Елена Сергеевна

● **Екатеринбург**, ул. Пушкина, д. 16, кабинет 9. Уральский институт экономики, управления и права
Режим работы: вторник, четверг с 17 до 19 часов
Руководитель — Якимов Григорий Александрович

● **Екатеринбург**. Коллегия поверенных по правам человека Союза правозащитных организаций Свердловской области.
Телефон (343) 268-62-12
Руководитель — Кочнев Леонид Валерьевич

● **Екатеринбург**, ул. Сухоложская, д. 9а. Центр индивидуального образования «Пеликан».
Телефон (343) 217-89-62
Руководитель — Глухих Оксана Игоревна

● **Нижний Тагил**, ул. Аганичева, д. 22. Нижнетагильский правозащитный центр.
Телефон (3435) 46-30-85
Руководитель — Ерилюк Станислав Александрович

● **Нижний Тагил**, ул. Выйская, д. 68.
Телефон (3435) 48-80-19
Руководитель — Юрлов Игорь Евгеньевич

● **Серов**, ул. Калинина, д. 28, офис 1, Уральская государственная юридическая академия
Телефон (34315) 7-21-31
Руководитель — Семеновых Мария Владимировна

● **Полевской**, ул. Максима Горького, д. 1, 4 этаж, кабинет 3.
Телефон (34350) 3-37-62
Руководитель — Биркин Михаил Михайлович

● **Лесной**, ул. Чапаева, д. 2.
Телефон (34342) 6-54-70
Руководитель — Снежков Александр Геннадьевич

● **Талица**, ул. Ленина, д. 38, Российский государственный педагогический университет ИППУ
Руководитель — Гребенкин Виктор Васильевич

● **Сухой Лог**, ул. Белинского, д. 18 а.
Телефон (34373) 3-46-41
Руководитель — Томилина Вера Фёдоровна

● **Сухой Лог**, с. Куры, ул. Школьная, 6.
Телефон (34373) 9-13-98
Руководитель — Колева Ольга Александровна

КСТАТИ

Запись на приём к Уполномоченному по правам человека Свердловской области ведётся по телефону: (343) 217-88-81. Вам сообщат дату его проведения и время, к которому надо будет прийти по адресу: г. Екатеринбург, ул. Горького, дом 21/23 (вход со стороны Почтового переулка — это рядом с Главпочтамтом), Резиденция Губернатора Свердловской области, «восточный подъезд», 2 этаж.

Разъяснения и рекомендации по защите прав и свобод можно получить в рабочие дни ежедневно с 9 до 13 и с 14 до 18 часов (в пятницу до 17 часов) у консультантов аппарата Уполномоченного — по телефону: (343) 217-88-81.

Почтовый адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1, Уполномоченному по правам человека Свердловской области.