

Разобраться, понять, помочь

В Свердловской области 67 категорий граждан, в отношении которых действуют различные льготы

11 мая состоялась «прямая линия» с первым вице-премьером правительства Свердловской области – министром социальной защиты населения Свердловской области Владимиром Власовым. После завершения разговора с читателями Владимир Александрович подчеркнул, что любит прямое общение с людьми, поскольку социальная защита это та сфера, которая касается конкретного человека: «Каждый вопрос – это чья-то боль, чья-то проблема, которую мы, социальные работники, призваны услышать, понять и помочь решить. У нас существует 67 льготных категорий граждан. Для каждой – свой перечень льгот. Разумеется, людям трудно самим разобраться во всех тонкостях, поэтому они обращаются к нам с вопросами. Скажу со всей ответственностью, что за последние годы расходы на социальную поддержку населения выросли в несколько раз. Раньше многие льготы только провозглашались, а до конкретных людей не доходили. Жители сельской местности только на бумаге имели право, к примеру, на компенсацию расходов на проезд в автобусах. После монетизации льгот права всех были соблюдены. Социальные выплаты гражданам перечисляются без задержек, задолженности нет. Вы заметили, какую спокойную интонацию носил наш разговор – никакой озлобленности у звонивших не было, а ведь раньше и возмущение, и слезы были... На «прямую линию» за час удалось дозвониться 25 жителям области. Столько же вопросов поступило по Интернету и письменно. Министр все вопросы взял под свой личный контроль.



Людмила Васильевна ТИТОВА, г. Сухой Лог:
–Здравствуйте, Владимир Александрович. Я многодетная мать, младшему уже больше трёх лет. Я пока не работаю и не состою на учёте в службе занятости. В управлении соцзащиты мне отказывают в оформлении государственной социальной помощи лишь на том основании, что я не работаю. Правильно ли это?

–Реабилитированным лицам, имеющим инвалидность или являющимся пенсионерами, в соответствии с областным законодательством предоставляются следующие меры соцподдержки: компенсация 50 процентов расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; ежемесячное пособие на проезд на городском пассажирском транспорте; бесплатные изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики); в государственных и муниципальных организациях здравоохранения по месту жительства; компенсация 100 процентов расходов на оплату по действующим тарифам услуг по установке телефона по месту жительства; бесплатный проезд по территории Свердловской области на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) междугородных маршрутов; бесплатный проезд по территории Свердловской области на железнодорожном транспорте пригородного сообщения, водном транспорте пригородных сообщений; оплата в размере 50 процентов стоимости лекарств, приобретаемых в фармацевтических организациях по рецептам врачей; компенсация расходов на оплату проезда (туда и обратно) по территории России один раз в календарный год на железнодорожном транспорте дальнего следования или воздушном транспорте в размере фактически понесённых расходов.

–Римма Васильевна, обязательно сделайте такой запрос, потому что социальная защита будет рассматривать заявление на основе документов. Если вам нужна поддержка по работе с архивом, я готов её оказать. Вы же знаете, что нужны для присвоения звания награды. По инициативе губернатора был принят закон о присвоении звания «Ветеран труда Свердловской области», но оно тоже предполагает наличие определённого стажа и знаки отличия.

–Любовь Владимировна БЕЛЮСОВА, Верхняя Пышма, Ольга МУРАТОВА, Екатеринбург (вопросы поступили по Интернету):
«Являются ли основанием для присвоения звания «Ветеран труда Свердловской области» такие знаки отличия: награда Центросоюза «За доблестный труд в потребительской кооперации России» и грамота областного профсоюза?

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

ДОСЬЕ «ОГ»

Владимир Александрович Власов родился в 1958 году в городе Асбесте. После окончания средней школы № 30 поступил в Асбестовский горный техникум, который закончил с отличием. В 1978 году был призван в ряды Советской Армии. После службы работал на комбинате «Ураласбест». Прошёл хорошую школу – от электрослесаря до заместителя начальника службы вагоноремонтного депо Южного рудоуправления. Заочно окончил Свердловский горный институт (ныне – Уральский государственный горный университет). В 1994 году – Уральский кадровый центр (ныне – Уральская академия государственной службы). В 1987 году направлен для работы в городской комитет КПСС. С 1990 года – заместитель председателя исполкома Асбестовского городского Совета. С 1992 года – заместитель главы города Асбеста по социальным вопросам. В 1996 году был избран главой муниципального образования город Асбест. С 2005 года – заместитель председателя правительства Свердловской области по социальной политике. С 24 декабря 2009 года должность вице-премьера совмещает с должностью министра социальной защиты населения, а с апреля 2011 года – должность первого вице-премьера с должностью министра социальной защиты населения Свердловской области.

–Любовь Владимировна БЕЛЮСОВА, Верхняя Пышма, Ольга МУРАТОВА, Екатеринбург (вопросы поступили по Интернету):
«Являются ли основанием для присвоения звания «Ветеран труда Свердловской области» такие знаки отличия: награда Центросоюза «За доблестный труд в потребительской кооперации России» и грамота областного профсоюза?

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

–Екатерина Оратовна КУЛИКОВА, г. Екатеринбург:
«Я живу на ул. Лодыгина, 8 в Екатеринбурге. За нашим домом расположен детский сад от хлебозавода №1. И рядом образовалась свалка. Куда только не звонили, никто никаких мер не принимает. Окно открыть нельзя. Я инвалид II группы, трудящаясь вынуждена целыми днями смотреть на эту свалку и дышать зловонием. Помогите, пожалуйста!»

–Да, являются. Но по решению губернатора в настоящее время создана рабочая группа, которая будет рассматривать дополнительные предложения. В этой законодательной группе работают ветераны, члены правительства, депутаты. По итогам первого полугодия эти предложения будут представлены на рассмотрение.

В структуру социальной защиты населения Свердловской области входят:

61 территориальное управление социальной защиты населения;
158 учреждений социального обслуживания населения, в том числе: 68 центров социального обслуживания населения; 33 учреждений стационарного социального обслуживания; 57 центров семьи и детей.

По вопросам предоставления социальных выплат и компенсаций необходимо обратиться по месту жительства в территориальные отраслевые исполнительные органы государственной власти Свердловской области – управления социальной защиты населения министерства социальной защиты населения Свердловской области.

Справки о действующих мерах соцподдержки можно получить по «Единому социальному телефону» (343) 204-9789. Служба работает с 9.00 до 21.00.

Телефон доверия для детей и подростков 8-800-2000-122.

Министерство социальной защиты населения Свердловской области находится по адресу г. Екатеринбург ул. Большевикова, 105. Индекс 620144.

Приёмная (343) 257-37-10
Пресс-служба (343) 257-63-28
Общественная приёмная (343) 257-93-07
Канцелярия (343) 251-91-14
Электронная почта mszns@midural.ru
Адрес в Интернете www.midural.ru/minsznl

График работы: Понедельник-четверг с 9:00 до 13:00, с 14:00 до 18:00
Пятница с 9:00 до 13:00, с 14:00 до 17:00

В первую неделю каждого месяца в министерстве социальной защиты населения Свердловской области в общественной приёмной проходит приём граждан.

Понедельник 14.00-18.00	Первый заместитель министра А.В. Злоказов
Понедельник 9.00-13.00	Заместитель министра А.И. Никифоров
Среда 9.00-13.00	Заместитель министра В.Ю. Бойко
Среда 14.00-18.00	Начальник Управления координации и стратегического развития Е.Э. Лайковская
Четверг 9.00-13.00	Заместитель министра И.А. Кунгурцева

Первый заместитель председателя правительства Свердловской области – министр социальной защиты населения Свердловской области Власов В.А. ведёт ежемесячный приём граждан в Правительстве Свердловской области по адресу: пл. Октябрьская, 1; телефоны для записи: (343) 362-15-13 371-76-42

Адрес для обращения граждан через систему «Электронная приёмная» <http://domino-ext.midural.ru/bases/kog/www.rego.nsf/>

Материалы «Прямой линии» подготовила Маргарита ЛИТВИНЕНКО