

«Тополёк» нарвался на липу

Из-за недобросовестной конкуренции управляющих организаций страдают жильцы

Елена АБРАМОВА

В конце 2008 года в доме № 82 по улице Ленина в Красноуральске было создано товарищество собственников жилья «Тополёк-3». Договора с поставщиками энергоресурсов ТСЖ заключило в январе 2010 года. А с февраля того же года жители дома стали получать по две квитанции на оплату услуг ЖКХ. И это продолжается по сей день.

— Люди, голосовавшие за ТСЖ, платят по квитанциям, которые приходят от «Тополька-3». Среди жильцов дома есть и такие, кто не хотел вступать в товарищество, они продолжают платить по квитанциям управляющей компании «ТеплоКомСервис». А некоторым гражданам абсолютно всё равно, есть ТСЖ или нет его, получая по две квитанции, они не платят никому. Я не могу смотреть на это равнодушно. Почему у нас возникают ситуации, позволяющие одним собирать деньги с населения, не имея права на это, а другим не платить за полученные ресурсы? — сказала, обратившись в «ОГ», жительница Красноуральска Елена Гаврилова.

Пока люди гадают, какая квитанция настоящая, а какая липовая, даже у добросовестных платежей могут накопиться долги. Просто потому, что они платят не тому, кому следует. А у тех, кто реально управляет домом, растёт задолженность перед поставщиками энергоресурсов.

Как удалось выяснить, жители дома № 82 действительно на общем собрании собственников большинством голосов выбрали в качестве формы управления товариществом собственников жилья. Прежде дом находился под управлением УК «ТеплоКомСервис» («ТКС»).

Восьмого октября 2008 года ТСЖ «Тополёк-3» было зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России №14 по Свердловской области.

— Нашему дому 25 лет. Крышу надо менять, она уже мхом поросла. Общедомовые счёты учёта энергоресурсов давно пора установить. Сейчас за лампочки в подъездах жильцам начисляют в 1,5 раза больше, чем за электричество в квартирах, надо выяснить, почему. Около дома необходимо оборудовать детскую площадку и стоянку для машин. УК не занималась этими вопросами, поэтому мы, жильцы, и решили, что нужно самим заняться управлением, — объяснила председатель правления ТСЖ «Тополёк-3» Валентина Дубровина.

Член товарищества Елена Гаврилова подчеркнула, что люди, которые входят в правление ТСЖ, живут в этом доме и напрямую заинтересованы в том, чтобы был порядок.

Между тем договоры, которые люди в своё время заключили с УК «ТеплоКомСервис», не были расторгнуты.

— Неужели жильцы каждой квартиры должны идти в управляющую компанию и расторгать договоры? Одни пойдут, а другие откажутся, в большом доме никогда не будет единого мнения. Раз большинство выбрало ТСЖ, меньшинство должно подчиниться. Это и в Жилищном кодексе прописано, — говорит Елена Гаврилова.

Как утверждает председатель, ТСЖ «Тополёк» заключило договор с постав-

Комментарий

Инна СКРЫТНИКОВА, заместитель начальника отдела экономики, тарифирования ЖКХ министерства энергетики и ЖКХ Свердловской области:

— В соответствии с Жилищным кодексом РФ, жители могут в любой момент отказаться от услуг управляющей компании. Но это должно происходить организованно, а не стихийно. Решение не просто должно быть принято большинством голосов на общем собрании, оно, согласно статье 162 Жилищного кодекса, должно быть аргументировано. То есть нужно обосновать, почему жильцы хотят досрочно расторгнуть договор с управляющей компанией, указать на факты невыполнения или недобросовестного выполнения условий договора.

щиками энергоресурсов, а также договоры на утилизацию и аварийно-техническое обслуживание, на этом основании оно и предъявляет счета жильцам.

В пресс-службе компании ТКГ-9 подтвердили, что договор на услуги теплоснабжения дома № 82 по улице Ленина в Красноуральске заключён с ТСЖ «Тополёк-3». Соответственно за тепло жители этого дома должны платить только по квитанциям «Тополька». Другие квитанции в отношении услуг по теплу недействительны.

Но и в «ТеплоКомСервисе» заявляют, что имеют право брать деньги с жильцов этого дома.

— Часть коммунальных услуг дома оказывает наша управляющая компания. Кроме того, мы оказываем жилищные услуги. Поэтому и выставляем счета. Мы вообще не против того, чтобы создавались ТСЖ, но для этого нужно иметь опыт, знания, квалификацию. И нужно уметь выстраивать диалог с управляющими компаниями, — сказал заместитель директора УК «ТКС» Радик Хатмулин.

Согласно Жилищному кодексу, конкретным домом может управлять только одна организация. Появление двойных квитанций — подтверждение незаконности действий одной из организаций.

По коллективному обращению жителей проблемного дома прокуратурой города Красноуральска была проведена проверка. «Деятельность ООО «ТеплоКомСервис» является необоснованной и незаконной, нарушающей права граждан в многоквартирном доме... Требую незамедлительно устранить выявленные нарушения закона», — написано в заключении, сделанном прокурором Красноуральска, младшим советником юстиции В.А. Березиным.

Но люди, как ни в чём ни бывало, продолжают ходить в почтовых ящиках по две квитанции. Устав лопать копыя в спорах о том, кому верить, они решили вновь провести общее собрание жильцов.

— Беда только в том, что сейчас лето. У кого-то отпуск, у кого-то огород, собрать жильцов более чем 150 квартир вместе практически невозможно. В итоге собрание прошло с многочисленными нарушениями, — говорит Елена Гаврилова. — Но должны же ТСЖ и управляющие организации соблюдать действующее законодательство и элементарную порядочность. Судя по всему, все спорные вопросы нам придётся решать в судебном порядке.



РИЧАРД ГАШИН

Вена, бассейн на воде; на цветном фото видно, какая серая вода в реке и какая голубая в бассейне

Воды много, а купаться негде

В области состояние местных пляжей оставляет желать лучшего

Тамара ВЕЛИКОВА

Июль, макушка лета. Ничье не так жарит, как в прошлом году, но тепла достаточно, чтобы искать прохладу у воды.

Подсчитано, что в Свердловской области для отдыха населения используется 117 так называемых зон рекреации на водных объектах. Попросту говоря, мест, которые люди давно выбрали для купания. По правилам, они должны быть закреплены за юридическими или физическими лицами, то есть у этих самодельных пляжей должны быть хозяева.

Заботиться об этом — обязанность муниципальной власти. Если пляж никому не нужен — взять под свою опеку. К сожалению, этого не происходит. По результатам проверки, в Управлении Роспотребнадзора по Свердловской области констатируют, что в 2010 году количество закреплённых зон рекреации всего 15, то есть 12,8 процента от существующих. И ничего не изменилось.

То есть, у абсолютного большинства мест для купания нет хозяев, ответственных за их эксплуатацию и содержание. А значит, некому регулярно следить за качеством воды водоёмов, оборудовать их элементарными удобствами (раздевалками,

туалетами). Более того, некому погрозить пальцем, когда купальщики находят новые места для ныряния, опасные для жизни. Речь не о проверенных веками деревенских речках, а о водоёмах, расположенных в больших и малых городах области. Хотя, конечно, утонуть можно везде.

И, как показывают проверки, заразиться всякой гадостью из-за грязной воды тоже можно везде (по данным ведомства, производственный лабораторный контроль качества воды в зонах купания в соответствии с санитарными правилами организации только на 18 процентах этих мест). На сайте Управления опубликован список водоёмов области, где качество воды не соответствует требованиям санитарных правил и норм по санитарно-химическим и микробиологическим показателям. В списке 40 объектов.

Например, и это повторяется из года в год, нынешним летом нельзя купаться из-за опасности заразиться гельминтами и заработать острые кишечные инфекции, в том числе и заболеть серозным менингитом, на всех любимых пляжах Екатеринбург: на Шарташе, Верх-Исетском пруду, Уктусском водохранилище, и даже на удалённом от города озере Чусовское.

Или взять водоёмы в По-

левском: пляжи на Штанговом пруду, на Северском, что рядом с территорией завода, место для купания на Крутом Яре (тоже Северский пруд, но вдали от заводской территории). Даже на Глубоченском пруду, расположенном за городом, купаться нельзя. А когда-то было можно!

По словам врача по коммунальной гигиене ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в г. Полевской» Екатерины Дурмановой, все четыре любимых полевыми «пляжа» ни за кем не закреплены. Когда накануне купальной сезонности местные гигиенисты в очередной раз подняли этот вопрос, городская администрация только и пообещала изготовить и укрепить там запрещающие аншлаги и таблички. Выполнила ли власть своё обещание к середине лета, специалист затруднился ответить.

Но из её уст прозвучал и обнадеживающий факт: появились-таки в городе предприниматели, желающие заняться «пляжным» бизнесом, в ведомстве анализируют сданные ими документы. У какого полевского «пляжа» может появиться хозяин, пока остаётся тайной, как и то, будет ли из всего этого толк. Но попытка не пытка, вдруг да получится и место благоустроить, и людей не отпугнуть высокими ценами. Хоть и много наших на турецких и

египетских пляжах, а всё меньше, чем на родных берегах.

— Автор не настолько наивен, чтобы верить, что в одночасье можно очистить наши водоёмы от всякой заразы. Купались, купаемся и будем купаться в грязных реках и прудах, авось не заболем. За неимением другого.

В том-то и дело, что за неимением другого. Один знакомый турист подсмотрел за границей, как там пытаются справиться с проблемой. Рассказывает: «В Вене вода в Дунае, по меркам жителей альпийской республики, достаточно чиста. Так что венцы придумали! Прямо на воде установили открытые бассейны с чистой водой, и люди там плавают. Что бы нам не приспособить для таких небольших бассейнов старые баржи, заполнять их чистой водой и за символическую плату давать людям возможность жаркую погоду плавать и освежиться?».

Судя по снимку, подобное сооружение для воды на воде не требует гигантских затрат, не надо даже придумывать какую-нибудь региональную программу. Нужно сильное желание (властей или бизнесменов) сделать что-то полезное для людей и энные средства, чтобы сказку сделать былью.

Нынешним летом нельзя купаться: на Шарташе, Верх-Исетском пруду, Уктусском водохранилище, и даже на удалённом от города озере Чусовское.

Я обратился в банк с заявкой на получение кредита. В банке мне сообщили, что кредитный договор будет заключён после того, как банк одобрит заявку, но на следующий день я передумал брать кредит. Могу ли я в этом случае отказаться от подписания кредитного договора?

— Согласно пункту 2 статьи 821 Гражданского кодекса РФ заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до установленного договором срока его предоставления, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или кредитным договором. Поэтому потребитель вправе отказаться от кредита (от подписания договора) в любое время до даты выдачи кредита.

Должны ли оплачивать коммунальные услуги граждане по коллективному (общедомовому) прибору учёта, если квартира не приватизирована?

— В соответствии с пунктом 22 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утверждённых постановлением правительства РФ от 23 мая 2006 года, при оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учёта потребители коммунальных услуг в многоквартирном доме несут обязательства по оплате коммунальных услуг исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учёта.

В соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 153 Жилищного кодекса РФ граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает в том числе и у нанимателя жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда с момента заключения такого договора.

При приобретении сигарет в летнем кафе мне выставили цену на много выше указанной на пачке ценой, объясняя это тем, что табачные изделия в данном кафе реализуются только с зажигалкой. Насколько это правомерно?

— В соответствии с пунктом 2 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), а согласно пункту 8 статьи 3 Федерального закона от 10 июля 2001 года «Об ограничении курения табака» запрещается розничная продажа сигарет и папирос по цене, превышающей максимальную розничную цену, указанную на каждой упаковке (пачке).

В данном случае продавец обязан продать вам только табачные изделия и по цене, не превышающей максимальную розничную цену, указанную на пачке. Для привлечения виновного лица к административной ответственности вы можете обратиться в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по месту нахождения кафе с приложением чека на пачку сигарет.

Подготовила
Татьяна БУРДАКОВА

Летний прищур

Несколько советов, как выбрать солнцезащитные очки

Татьяна РЯБОВА

С наступлением солнечных дней все спешат приобрести очки. Только вот кто-то видит в них необходимую защиту от ультрафиолетовых лучей, а кто-то — попросту красивый аксессуар. Не все очки способны защитить глаза от вредного воздействия ультрафиолета. Не нужно гнаться за модными тенденциями и низкими ценами, главное — качество продукта.

Эксперты советуют защищать глаза не только во время прогулки по улице, но и когда вы находитесь у воды, поскольку она отражает излучение, и нагрузка на глаза увеличивается в несколько раз. Но надеть защиту от солнца — полдела. Главное — сделать правильный выбор.

К сожалению, качественный товар не бывает дешёвым. Фирменные солнцезащитные очки, как правило, продают в специализированных магазинах, к ним



Даже при собачьей жизни не стоит экономить на глазах

прилагаются футляр и мягкая салфетка. Врачи предупреждают, что при покупке важно учитывать и цвет очков, и материал, из которого они сделаны. Так, например, стекла с синим оттенком улучшают контрастность, но не задерживают сильную часть спектра. А стекла с коричневым и жёлтым оттенком безопасны, но искажают цвета. Наиболее физиологичные оттенки — это серые и тёмно-коричневые. А вот чему отдать предпочтение, стеклу или пластику, эксперты пока не опреде-

лили. Стекланные очки не пропускают ультрафиолетовые лучи, их труднее поцарапать, но они тяжёлые и легко бьются. Пластиковые очки становятся популярными, но действительно качественные должны содержать специальные добавки. Стоят они дороже, поэтому дешёвый продукт вряд ли вас защитит, скорее навредит. Такие очки обманывают зрачок затемнёнными линзами, он расширяется, и в глаз поступает ещё больше ультрафиолета, чем вообще без защиты. Специалисты утвержда-

ют, что необязательно выбирать совсем тёмные очки. Иногда даже более светлые стёкла способны защитить глаза. Что касается формы очков, то лучше остановиться на обтекаемой. Её преимущество в том, что она максимально препятствует проникновению света между линзами и лицом. Людям со слабым зрением подойдут очки «хамелеон», их линзы реагируют на уровень освещённости.

Кроме того, лучше, чтобы линзы были равномерно затемнены. Очки с разными участками затемнения могут быстро утомить глаза даже тех, у кого нет проблем со зрением. Необходимо обратить внимание на наклейки на линзах. 100 процентов защиты могут гарантировать те, на которых есть метка «UV 100%». Кроме того, в салонах оптики есть приборы для проверки зрения защиты от ультрафиолета. Если же на товаре нет ни одного опознавательного знака, значит, скорее всего, это дешёвая подделка.

Врачи предупреждают, что при покупке важно учитывать и цвет очков, и материал, из которого они сделаны.